ALGEMENE VOORWAARDEN – TRAITEUR – BAKKERIJ BOLLEN BV

BE0736.477.448 – Smisstraat 4, 3770 Riemst – info@traiteurbakkerijbollen.be – versie 2026

1. Toepassing en aanvaarding. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, afhalingen, webshopbestellingen, catering, events en diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door bestelling, offertebevestiging, voorschot, online akkoord, afhaling of aanvaarding van levering bevestigt de klant deze voorwaarden vooraf te hebben ontvangen of kunnen raadplegen en ze te aanvaarden. “Consument” = natuurlijke persoon buiten beroepsdoeleinden. “Onderneming” = klant in beroepsactiviteit.

2. Offertes, prijzen en aantallen. Offertes zijn vrijblijvend en 7 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij maatwerk, grote bestellingen, buffetten, gepersonaliseerde producten en events kan een voorschot worden gevraagd. Definitieve aantallen/personen zijn bindend voor productie en facturatie. Bij uitzonderlijke stijgingen van grondstoffen, energie, transport, lonen of belastingen tussen bestelling en levering mag de prijs gemotiveerd worden aangepast, voor zover wettelijk toegelaten.

3. Betaling B2B. Facturen aan ondernemingen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd: interest volgens de wet betalingsachterstand handelstransacties, een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaand saldo met minimum €40, en redelijke invorderingskosten/advocaatkosten voor zover wettelijk toegelaten. Bij niet-betaling mogen verdere leveringen worden opgeschort.

4. Betaling B2C / Boek XIX WER. Bij laattijdige betaling door een consument wordt eerst een gratis betalingsherinnering verzonden op duurzame drager. De consument krijgt 14 kalenderdagen om te betalen, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending per post of vanaf de kalenderdag na elektronische verzending. Tijdens die termijn zijn geen kosten, interesten of schadevergoedingen verschuldigd. Daarna zijn enkel verschuldigd, indien vooraf voorzien: verwijlinterest aan maximaal de wettelijke interestvoet en een forfaitaire vergoeding volgens wettelijke maxima: €20 bij saldo t.e.m. €150; €30 + 10% op het deel boven €150 bij €150,01–€500; €65 + 5% op het deel boven €500, met maximum €2.000. Bij regelmatige leveringen gelden de wettelijke beperkingen voor bijkomende herinneringskosten.

5. Wederkerigheid consument. Indien een schadebeding of interest lastens een consument wordt toegepast, geldt wederkerigheid: bij bewezen, toerekenbare en ernstige contractuele tekortkoming van Traiteur – Bakkerij Bollen BV heeft de consument, behoudens overmacht en binnen de wettelijk toegelaten grenzen, recht op een gelijkwaardige vergoeding. Dit doet geen afbreuk aan dwingende consumentenrechten.

6. Levering, afhaling en risico. Leverings- en afhaalmomenten worden zo nauwkeurig mogelijk meegedeeld. Kleine vertragingen geven geen automatisch recht op annulering of schadevergoeding; bij wezenlijke vertraging behoudt de consument zijn wettelijke rechten. Het risico gaat over bij levering of afhaling. De klant zorgt voor correcte ontvangst en onmiddellijke controle. Herbruikbaar materiaal, bakken, schotels, kratten en toestellen blijven eigendom van Traiteur – Bakkerij Bollen BV en moeten tijdig, volledig en proper worden teruggegeven; verlies, schade of laattijdige teruggave kan worden aangerekend.

7. Annulering en wijzigingen. Wijzigingen/annuleringen moeten schriftelijk gebeuren. Standaardbestellingen: kosteloos tot 48 uur voor levering/afhaling; nadien kan 50% worden aangerekend. Maatwerk, gepersonaliseerde producten, buffetten, catering, events en grote bestellingen: tot 7 dagen vooraf kosteloos behoudens reeds gemaakte kosten; van 7 dagen tot 48 uur vooraf 50%; binnen 48 uur 100%, gelet op bederfelijke goederen, personeelsplanning, aankoop en productiereservering. Reeds uitgevoerde prestaties en aangekochte specifieke goederen blijven altijd verschuldigd.

8. Voedselveiligheid, bewaring en allergenen. Producten worden bereid volgens de geldende hygiëne- en voedselveiligheidsnormen. Vanaf levering/afhaling is de klant verantwoordelijk voor correcte bewaring, koeling, koudeketen, opwarming, presentatie en tijdige consumptie volgens instructies, etiketten of normale regels voor verse voeding. Traiteur – Bakkerij Bollen BV is niet aansprakelijk voor ziekte, voedselvergiftiging, kwaliteitsverlies of schade door foutieve bewaring, onderbroken koudeketen, laattijdige consumptie, foutieve opwarming, eigen manipulatie of derden, behalve bij bewezen fout van Traiteur – Bakkerij Bollen BV. Allergeneninformatie is op verzoek beschikbaar. Allergieën, intoleranties of dieetvereisten moeten vóór bestelling schriftelijk worden meegedeeld. Kruisbesmetting kan in een bakkerij- en traiteuratelier nooit volledig worden uitgesloten.

9. Klachten en conformiteit. Zichtbare gebreken, tekorten of kwaliteitsklachten moeten, gelet op de verse en bederfelijke aard van de producten, zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 24 uur na levering/afhaling schriftelijk worden gemeld met duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto’s. Laattijdige of onvoldoende onderbouwde klachten kunnen worden geweigerd indien controle onmogelijk is geworden. Bij gegronde klacht kan Traiteur – Bakkerij Bollen BV vervangen, herstellen, opnieuw leveren of crediteren tot maximaal het betrokken factuurbedrag, onverminderd dwingende consumentenrechten.

10. Herroepingsrecht verkoop op afstand. Voor consumenten geldt bij verkoop op afstand in principe een herroepingsrecht van 14 dagen. Dit geldt niet voor snel bederfelijke producten, producten met beperkte houdbaarheid, diensten die reeds volledig zijn uitgevoerd met akkoord van de consument, en goederen die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn, zoals taarten op maat, broodjesbestellingen, buffetten, traiteurmaaltijden, catering en eventbestellingen.

11. Aansprakelijkheid en overmacht. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe, bewezen schade en maximaal het factuurbedrag van het betrokken onderdeel, behalve bij opzet, zware fout, lichamelijke schade of waar de wet beperking verbiedt. Indirecte schade, winstderving, reputatieschade en gevolgschade worden uitgesloten voor zover wettelijk toegelaten. Overmacht omvat o.a. ziekte-uitbraken, overheidsmaatregelen, energie- of IT-pannes, staking, brand, extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen bij leveranciers en onbeschikbaarheid van personeel of producten. Bij overmacht kan uitvoering worden opgeschort, aangepast of beëindigd zonder schadevergoeding.

12. Privacy, bewijs en rechtbank. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de GDPR en enkel voor klantenbeheer, uitvoering, facturatie en wettelijke verplichtingen. E-mails, berichten, offertes, bestelbonnen, betaalbewijzen, leveringsbonnen, foto’s en digitale registraties gelden als geldig bewijs voor zover wettelijk toegelaten. Belgisch recht is van toepassing. Voor B2B zijn de rechtbanken van het arrondissement Limburg bevoegd. Voor B2C geldt de bevoegde rechter volgens de dwingende consumentenregels.

Voorwaarde voor afdwingbaarheid: bezorg deze voorwaarden vóór of uiterlijk bij bestelling en bevestig ze best op duurzame drager, zoals e-mail, offerte, bestelbon of webshoplink.